

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ  
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ООО «Арсенал-Сервис»  
(ДАЛЕЕ – «ООО Арсенал-Сервис»)**

г. Тула

«01» сентября 2023 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Арсенал-Сервис», в лице генерального директора Михайлиной Натальи Валентиновны, действующего на основании Устава и именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в плавательном бассейне ООО «Арсенал-Сервис».

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

- 1.1. **Исполнитель** — ООО «Арсенал-Сервис», работники и привлекаемые по договору оказания услуг ООО «Арсенал-Сервис» третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.
- 1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, родитель, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).
- 1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.  
Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов:
- 1.4. **Правила посещения бассейна**— перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.
- 1.5. **Территория бассейна** - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу: г. Тула, пр-т Ленина 87/4, в том числе, все помещения бассейна, тренерские и иные подсобные помещения.
- 1.6. **Абонемент** – документ, позволяющий осуществлять посещение плавательного бассейна и использовать расположенные на его территории гардероб, раздевалки, душевые комнаты. На территорию и в помещения Заказчики пропускаются только при условии предъявления на пункте контроля (зона ресепшн) Абонемента.
- 1.7. **Прейскурант стоимости посещения** - (далее – Прейскурант) - перечень предоставляемых Исполнителем платных услуг с указанием их продолжительности и стоимости.
- 1.8. **Срок действия приобретенных услуг** - оплаченный период оказания, либо количество услуг (занятий) в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 1.9. **Режим работы** - дни и часы, в которые плавательный бассейн открыт для посещения. Режим работы указан на информационных стендах ООО «Арсенал-Сервис» и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://bassein-tula.ru> (далее – сайт).

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.
- 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.
- 2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость посещений и абонементов, устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.
- 2.5. Правила посещения плавательного бассейна приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью, оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил, в том числе несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг.
- 3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ООО «Арсенал-Сервис».

3.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт или в кассу Исполнителя соответствующих денежных средств.

3.4. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте <http://bassein-tula.ru>, а также располагается в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: г. Тула пр-т Ленина 87/4.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

4.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в бассейне.

4.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

4.1.5. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.

4.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заблаговременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об изменениях в расписании занятий, путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Instagram, VK, сайт), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории плавательного бассейна ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.7. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия.

4.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте <http://bassein-tula.ru>, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории Исполнителя.

4.1.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

### 4.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия, связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо того, кого представляет.

4.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила техники безопасности, Правила посещения плавательного бассейна, Правила оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бассейна, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.

4.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонемента.

4.2.6. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.7. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от

посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.8. В силу специфики Услуг, оказываемых в плавательном бассейне ООО «Арсенал-Сервис», ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА Правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за состояние здоровья и возможный травматизм Заказчика и/или Ребенка во время посещения плавательного бассейна и выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Заказчиком и/или Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

**Любой травматизм, возникший за пределами чаши, после того как тренер/инструктор передал ребенка его представителю не является ответственностью плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис».**

4.2.9. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.11. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услугах.

4.2.12. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные медицинского допуска к получению физкультурно-оздоровительных услуг, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах, которых действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положению об обработке персональных данных.

4.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с соблюдением условий настоящего Договора.

4.2.16. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.

4.2.17. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи.

**4.2.18.** ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте стоимости посещения плавательного бассейна, расположенном на ресепшен.

5.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг.

5.3. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания физкультурно-оздоровительных услуг по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

5.5. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным, по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание физкультурно-оздоровительных услуг согласовываются дополнительно.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

6.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.3. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней. Претензии ЗАКАЗЧИКА принимаются по адресу: г. Тула, пр-т Ленина, 87 корпус В офис 50.

6.4. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.

6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.

6.8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

6.9. В случае возникновения обстоятельств распространения коронавирусной инфекции либо любой иной инфекции на территории субъектов Российской Федерации и введения режима повышенной готовности, либо любого иного режима, накладывающего запреты и ограничения на осуществление предпринимательской деятельности и/или пользования арендованным помещением, стороны определяют следующий порядок действий в рамках заключенного Договора:

- Срок действия приобретенного абонемента прерывается на срок введения ограничений и запретов в связи с обстоятельствами, изложенными с п.6.9 Договора.
- При возобновлении работы плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» все действующие клиенты оповещаются за счет публикаций на сайте и публичных страницах плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис».
- Срок действия абонемента считается возобновленным по истечении 7 дней с момента начала работы, либо при первом посещении с начала работы по действующему абонементу в зависимости от того, какое обстоятельство наступит ранее.
- Клиент плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» обязуется выполнять все дополнительные требования администрации ООО «Арсенал-Сервис», связанные с обстоятельствами, изложенными в п.6.9 Договора. Невыполнения требований дополнительной дезинфекции и безопасности дает право Исполнителю прекратить выполнение обязательств по Договору в одностороннем порядке.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения оплаты от ЗАКАЗЧИКА. Срок действия настоящего Договора соответствует сроку действия Абонемента, другого вида Услуг, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ.

8.2. Настоящий Договор считается пролонгированным и/или возобновленным в случае оплаты ЗАКАЗЧИКОМ Услуг по настоящему Договору.

8.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.4. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.

8.4.1. Правила посещения плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» (Приложение № 1).

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**10. ООО «Арсенал-Сервис»**

**11. Юр. адрес:** 300012, г. Тула, проспект Ленина, д. 87, корпус В, офис 50

**12. Почтовый адрес:** 300012, г. Тула, проспект Ленина, д. 87, корпус В, офис 50

**13. ИНН** 7104048761

**14. КПП** 710701001

**15. ОГРН** 1057100347391

**16. ОКПО** 77047897

**17. ОКВЭД** 51.32

**18. ОКОПФ** 65

**19. ОКФС** 16

**20. 1.Р/с** 40702810400180000152

**21. в Тульском филиале АБ «Россия» г. Тула**

**22. БИК** 047003764

**23. К/с** 30101810600000000764

**24. 2.Р/с** 40702810202100000687 (основной)

**25. в ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»**

**26. БИК** 044525985

**27. К/с** 30101810300000000985

**28.**

**29.**

**30.** \_\_\_\_\_ /**Михайлина Н.В.** /

«01» сентября 2023г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА ООО «Арсенал-Сервис»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям в плавательном бассейне ООО «Арсенал-Сервис» г. Тула.

**1.2.** Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис».

**1.3.** Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями бассейна месте в здании плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис».

**1.4.** Плавательный бассейн ООО «Арсенал-Сервис» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: оздоровительные занятия в плавательном бассейне.

**1.5.** Плавательный бассейн ООО «Арсенал-Сервис» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов и тренеров по организации оздоровительных занятий на воде, которые проводят индивидуальные или групповые занятия по плаванию, согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов/тренеров.

**1.6.** Заказчик либо представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительных занятий в бассейне в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

**1.7.** Стоимость оказания Плавательным бассейном ООО «Арсенал-Сервис» услуг и период, на который она устанавливается, определяются в Прейскуранте, утвержденном Исполнителем.

**1.8.** Договор оказания **оздоровительных** услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонемента на несколько занятий в плавательный бассейн ООО «Арсенал-Сервис», в случае оплаты разового занятия в плавательный бассейн ООО «Арсенал-Сервис».

**1.9.** Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

**1.10.** Срок действия договора:

- Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. *Занятия, неиспользованные Посетителем не по вине плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.*

- В случае приобретения нового абонемента, после использования последнего занятия время и расписание занятий могут быть изменены, поэтому для сохранения постоянного времени новый абонемент необходимо приобретать заранее, не позднее последнего занятия по действующему абонементу, при этом договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. настоящих Правил.

**1.11.** Сроки действия абонементов определены в Прейскуранте стоимости посещения плавательного бассейна. Занятия неиспользованные посетителем в определенные сроки не по вине плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

**Возврат денежных средств за неиспользованные и оплаченные занятия возможен только в рамках срока действия абонемента. По истечении срока действия абонемента, обязательства Исполнителя считаются прекращенными, а не использованные не по его вине занятия – использованными.**

### 2. ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Посетители, нарушившие правила внутреннего распорядка, удаляются из плавательного бассейна. Стоимость посещения не компенсируется.

**2.1.** Продолжительность сеанса: 45 минут.

**2.2.** При первом посещении необходимо оформить карту (абонемент) клиента для посещения бассейна, которая заполняется по персональным данным клиента. Для этого при себе необходимо иметь паспорт, а при наличии льгот, предоставить оригинал документа, подтверждающий возможность посещения по льготной цене (пенсионное удостоверение, справка об инвалидности II и III групп, для детей до 14 лет- удостоверение многодетных родителей, участника СВО). Для оформления карты (абонемента) на ребенка необходимо предоставить свидетельство о рождении несовершеннолетнего, а также подписать согласие на обработку персональных данных. Карта клиента (абонемент) оформляется заблаговременно, за 40 минут до начала сеанса.

**2.3.** Посетитель должен переобуться в сменную обувь, пригодную для использования в бассейне. Верхнюю одежду, головные уборы обувь (в пакетах) сдать на хранение в гардероб. Ценные вещи сдаются в ячейки для хранения, расположенные в гардеробе (на хранение принимаются малогабаритные вещи). За оставленные без присмотра ценные и личные вещи администрация ответственности не несет.

**2.4.** Проход посетителей начинается за 15 минут до начала сеанса. Опоздавшие более чем на 10 минут на сеанс **не допускаются либо** могут использовать для занятий только оставшееся время текущего сеанса.

**2.5.** Перед началом сеанса посетитель должен тщательно вымыться под душем с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм. После приема душа посетитель бассейна выключает воду в душе и проходит на чашу бассейна, согласно установленному времени. Обязательно пользоваться специальной обувью для бассейна (резиновые тапочки), плавать в шапочках, плавках и/или купальных костюмах.

**2.6.** Вход в воду и окончание сеанса осуществляются исключительно с разрешения инструктора или тренера по звуковому сигналу.

**2.7.** Выжимать купальные костюмы допустимо только в душевых плавательного бассейна. Вытираться после принятия душа ТОЛЬКО в преддушевых.

**2.8.** По окончании занятий в течение 15 минут после истечения времени сеанса, посетитель должен покинуть бассейн, в случае задержки более 15 минут, оплатить последующий сеанс.

**2.9.** Посетители, имеющие абонементы любых категорий, посещают плавательный бассейн согласно расписанию сеансов. Неизрасходованные занятия по абонементу, по истечению срока его действия, не продлеваются и не компенсируются;

**2.10.** Передача абонемента третьим запрещена.

**2.11.** Дети до 7 лет в большую ванну плавательного бассейна не допускаются. Исключения составляют дети, не достигшие 7 летнего возраста, но прошедшие курс обучения в детской ванне бассейна ООО «Арсенал-Сервис».

**2.12.** Дети от 7 до 14 лет посещают бассейн вместе с законным представителем или, по письменному заявлению законного представителя, - в составе группы с тренером (при условии умения ребёнка самостоятельно переодеваться и пользоваться душем). В случае самостоятельных занятий (без тренера, инструктора) законный представитель ребенка от 7 до 14 лет должен находиться в воде в непосредственной близости от несовершеннолетнего. Не допускается одновременное сопровождение законным представителем более двух детей. Дети с 14 до 18 лет, умеющие плавать, могут посещать бассейн самостоятельно по письменному заявлению их законного представителя (оригинал заявления передается законным представителем лично при первом посещении бассейна). Лица, сопровождающие посетителей с

ограниченными возможностями здоровья, обязаны находиться на территории бассейна в течение всего времени проведения сеанса (занятия, тренировки) с сопровождаемым лицом.

**2.13.** Проход на трибуны бассейна разрешен только во время соревнований и открытых уроков (последнее занятие месяца) в сменной обуви, либо по согласованию с Администрацией плавательного бассейна.

**2.14.** Сопровождающий ребенка на занятие с тренером/инструктором не имеет права выхода в помещение чаши большой ванны. Проход разрешен только до зоны до турникета.

### **3.ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

При нахождении в бассейне посетители обязаны соблюдать Настоящую Инструкцию по технике безопасности в бассейне.

К самостоятельным занятиям допускаются лица, способные проплыть без остановки 50 м любым способом.

Посетителям запрещается без разрешения инструктора/тренера, подходить к имеющемуся в бассейне и во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и пользоваться им.

Запрещается использовать гигиенические и косметические средства в стеклянной упаковке.

Соблюдать осторожность при передвижении во всех влажных помещениях плавательного бассейна.

Не следует заниматься плаванием при головной боли и каких-либо других видах недомогания.

### **3.1. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ**

- Изучить содержание настоящей Инструкции.
- С разрешения администратора пройти в раздевалку, раздеться, не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду в шкафчик.
- Вымыться в душе с мылом и мочалкой (без купального костюма). Надеть купальный костюм и шапочку.
- Осторожно войти в помещение бассейна.
- С разрешения инструктора/тренера войти в воду по специальным лестницам, спиной к воде.
- Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи или после больших физических нагрузок.
- Выходить на воду с жевательной резинкой.
- Лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения к занятиям не допускаются.

### **3.2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ**

Во время занятий посетитель обязан:

- соблюдать настоящую инструкцию;
- неукоснительно выполнять все указания инструктора/тренера, проводящего занятия;
- при поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений;
- использовать спортивный инвентарь (доски для плавания и т.д.) только с разрешения и под руководством инструктора/тренера, проводящего занятия.

#### **Посетителям запрещается:**

- опаздывать к началу занятий;
- плавать поперек бассейна, проныривать бассейн под водой;
- нырять для тренировки задержки дыхания **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**;
- перелезать через волногасящие дорожки, висеть и садиться на них;
- выполнять любые действия без разрешения инструктора/тренера, проводящего занятия;
- хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм, «топить» друг друга;
- бегать в помещении бассейна, душевых, в раздевалках;
- прыгать в воду с бортиков и лестниц;
- нырять с тумбочек и плавать под водой без разрешения инструктора/тренера, проводящего занятия.
- вносить в помещение бассейна любые предметы без разрешения инструктора/тренера, проводящего занятия;
- издавать ложные призывы об оказании помощи;
- допускать любые действия, представляющие опасность для здоровья и жизни, в том числе посетителей бассейна.

### **3.3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

- При возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом инструктору/тренеру, проводящему занятия с последующим обращением к медсестре плавательного бассейна. Почувствовав озноб, сообщить об этом инструктору/тренеру, проводящему занятия, с его разрешения выйти из воды и растереться сухим полотенцем.
- При судорогах не теряться, стараться держаться на воде и позвать на помощь. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом инструктору/тренеру, проводящему занятия и действовать в соответствии с его указаниями.
- При получении травмы сообщить об этом инструктору/тренеру, проводящему занятия.

- При необходимости и возможности помочь инструктору/тренеру, проводящему занятия, оказать пострадавшему первую помощь.

### **3.4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ ЗАНЯТИЙ**

- С разрешения инструктора/тренера выйти из воды по специальным лестницам, спиной к воде.
- Принять душ, одеться, просушить волосы под феном.
- При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции и очистки воды, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом инструктора/тренера, проводящего занятия.

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

- 4.1.** Оплата оздоровительных услуг, оказываемых плавательным бассейном ООО «Арсенал-Сервис» посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных и безналичных денежных средств в кассу плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» (Исполнителя).
- 4.2.** Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.
- 4.3.** Заказчик/Посетитель плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение Бассейна.
- 4.4.** Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 5 настоящих Правил.
- 4.5.** Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых плавательным бассейном ООО «Арсенал-Сервис» доплата не взимается.
- 4.6.** В случае утраты абонемента Заказчик/Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

## **5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ**

- 5.1.** Перенос занятий на другое время осуществляется **ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону не позднее чем до 18.00 дня, предшествующего тренировке.**
- 5.2.** При переносе занятия (занятий) Заказчик/Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Заказчик/Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае если после переноса одного занятия Заказчик/ребенок продолжает болеть, Заказчику/Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка Заказчика/Представителя ребёнка в плавательном бассейне ООО «Арсенал-Сервис» не производится!

## **6. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА**

**6.1.** Исполнитель оставляет за собой право в любое время без предупреждения Заказчика заменять заявленного в расписании тренера индивидуальных и групповых занятий.

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1.** Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание физкультурно-оздоровительных услуг-до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания Услуг Исполнитель извещает Заказчика, имеющего действующий Абонемент. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

**7.2.** В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта Территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис», что препятствует пользованию чашами бассейнов, Исполнитель обязан известить Заказчика, имеющего действующий Абонемент или оплаченное разовое занятие.

**7.3.** Заказчик вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых Исполнителем в любой период действия договора (действия Абонемента). В этом случае договор оказания услуг расторгается, Абонемент аннулируется, денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Заказчику в течение 5 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

**7.4.** Расторжение договора оформляется путём подписания Заказчиком документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

**7.5.** Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе Абонемента имеет заниженную стоимость по сравнению с разовым занятием вне Абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный Абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по Абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:  $S - (C * R)$ , где:

S — стоимость оплаченного абонемента,

C — стоимость разового занятия вне абонемента,

R — количество использованных занятий в абонементе.

В случае, когда сумма возврата меньше или равно 0 (нулю) возврат денежных средств не производится.

**7.6.** При переоформлении (перерасчете) Абонемента с одной программы на другую, ранее заложенные скидки при оплате, не учитываются. При переоформлении стоимость Абонемента берется из действующего на момент переоформления прейскуранта.

**7.7.** Бонусные занятия или услуги не подлежат денежной компенсации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Ущерб, причиненный имуществу Исполнителя Заказчиком, подлежит возмещению в полном объеме. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Исполнителем и Заказчиком. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Заказчика от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей.

**8.2.** В случае, если в течение 3-х календарных дней Заказчик, причинивший ущерб не возместит причиненный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий Заказчика в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

**8.3.** За вред, причиненный Заказчиком другому посетителю на Территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» отвечает Заказчик и законные представители Заказчика, причинившего вред.

**8.4.** Ущерб, причиненный имуществу Исполнителя Заказчиком/Представителем ребёнка/ребёнком, подлежит возмещению в полном объеме Заказчиком или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем плавательного бассейна и Заказчиком/Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Заказчиком/Представителя ребёнка от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей.

**8.5.** Исполнитель не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

**8.6.** Исполнитель не несёт ответственности за состояние здоровья Заказчика при нарушении Заказчиком настоящих Правил.

**8.7.** До момента передачи ребёнка в руки тренера/инструктора и после окончания времени занятия Заказчик несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» в течение всего времени пребывания.

**8.8.** Во время нахождения на Территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» Заказчик хранит при себе электронный браслет от ячейки и отвечает за его сохранность. За утерю или порчу электронного браслета от ячейки шкафа для хранения вещей взимается штраф, согласно прейскуранту.

**8.9.** Исполнитель не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Заказчика, оставленных без присмотра на Территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис».

## **9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Покупка Абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в плавательном бассейне ООО «Арсенал-Сервис» свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за свою жизнь и здоровье и своего ребёнка в течение всего времени пребывания на Территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис».

**9.2.** Настоящие Правила действуют при посещении Заказчиком индивидуальных, групповых занятий, а также свободного плавания, независимо от того подписывал ли Заказчик данные правила или какие-либо иные документы или нет.

**9.3.** Заказчик, который оплатил услуги Исполнителя и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка, которые могут приводить ребёнка на занятия в плавательный бассейн ООО «Арсенал-Сервис». Ознакомление с настоящими Правилами любого из представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные представители ребёнка, которые могут приводить ребёнка на занятия в плавательный бассейн ООО «Арсенал-Сервис», ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

**9.4.** Настоящие Правила действуют при посещении Заказчиком индивидуальных, групповых занятий, а также свободного плавания по Абонементу или в случае разового посещения.

**9.5.** Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём размещения новой редакции Правил на сайте <http://bassein-tula.ru>, а также на бумажном носителе на Территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис». При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения.

**9.6.** Объявления у чаш бассейнов и объявления на рецепции, а также на сайте <http://bassein-tula.ru>, касающиеся нахождения на Территории плавательного бассейна ООО «Арсенал-Сервис» Заказчика, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Заказчиком.

**9.7.** В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг Заказчику без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.

**9.8.** Настоящие Правила составлены в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты**  
**на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению**  
**ООО «Арсенал-Сервис»**

г. Тула

«01» сентября 2023 г.

Настоящим \_\_\_\_\_,  
(ФИО)

далее – Заказчик:

1) заявляет о желании присоединиться к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению плавательным бассейном ООО «Арсенал-Сервис (далее – Оферте), размещённому на сайте <http://bassein-tula.ru>, на стенде, расположенном по адресу г. Тула, пр-т Ленина 87/4, в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

2) подтверждает, что:

- все положения Оферты Заказчику разъяснены, Заказчик полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится Исполнителем до сведения Заказчика путем размещения на сайте: <http://bassein-tula.ru>

- Заказчик с условиями Оферты ознакомлен и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Оферты;

Заказчику известно, что Оферта считается заключенной после оплаты любой услуги Исполнителя.

Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

- также Заказчик дает свое согласие на обработку и хранение персональных данных.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Оферте.

**Я \_\_\_\_\_ подтверждаю, что я и мой ребенок, самостоятельно проконсультировались с медицинским учреждением и не имеем противопоказаний к посещению занятий плаванием. Нижеперечисленные заболевания отсутствуют:**

- Тяжелые врожденные пороки сердца;
- Неврологические патологии, которым сопутствуют явления судорожного синдрома;
- Кожные инфекции;
- Мокнущие диатезы;
- Паралич.

Также мы подтверждаем, что предоставили администрации бассейна подробную информацию об имеющихся диагнозах, при которых имеются особенности предоставления услуги по оздоровительному плаванию, а именно (напротив поставить + или -)

- ВД
- гипа или гипер тонус
- гемангиомы
- дисплазия суставов
- диагнозы, касающиеся работы сердца
- диагнозы, касающиеся работы головного мозга
- диагнозы, касающиеся работы сосудов

Реквизиты и подпись Заказчика:

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

ФИО ребенка/ дата рождения: \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Подпись

ФИО

Настоящим Исполнитель уведомляет Заказчика:

- о принятии настоящего Заявления

**ООО «Арсенал-Сервис» с «01» сентября 2023 г.**

Исполнитель: Михайлина Н.В. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.